



POLITICA DE ASISTENCIA FINANCIERA – RESUMEN EN LENGUAJE

SENCILLA

Como paciente nuestro, usted podría calificar recibir asistencia según el programa ampliada de asistencia financiera de White River Health System, Inc.

Requisitos para Calificar y Asistencia Disponible

Para calificar recibir la asistencia financiera se estudia varios factores, incluyendo la clase de su condición y la atención requerida, cobertura de seguro u otros fuentes de pago (incluso reclamos de indemnización por daños corporales), sus ingresos (el lineamiento que define lo que es el Nivel de Pobreza Federal será utilizado para determinar la cantidad de asistencia financiera brindada), tamaño de la familia, bienes, y cualquier tema en particular que el paciente o el médico solicita que se toma en cuenta. La asistencia financiera se podría otorgar a los pacientes quienes no tienen seguro de salud o tienen seguro limitado. Asistencia financiera parcial o completo se otorgaría dependiendo de la capacidad del paciente de poder pagar los cobros facturados.

El paciente deberá colaborar completamente con el trámite de la solicitud, incluyendo la presentación de sus declaraciones de impuestos, estado de cuentas bancarias y talones de pago, tanto como cumplir los trámites para solicitar asistencia de otras fuentes disponibles, entre ellas Medicaid o Asistencia Médica.

Como Solicitar Asistencia

El paciente u otra persona involucrada en el cuidado del paciente, incluyendo los parientes del paciente o un proveedor, puede expresarse preocupación financiera en cualquier momento durante el tratamiento del paciente. En aquel entonces, el paciente o la persona responsable por él será animado llenar una solicitud pidiendo asistencia financiera.

La asistencia financiera se limita a la atención médica brindada por los empleados de White River Health System, Inc. únicamente en las instalaciones de White River Health System, Inc. Los gastos como de viaje, comida, hospedaje, equipos médicos duraderos y medicina recetada no serán cubiertos por el Programa de Asistencia

Financiera. White River Health System, Inc. protegerá la privacidad y dignidad de cada paciente, y toda información revelada para sostener la solicitud de asistencia financiera será tratada como información protocolizada según la ley HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act).

Preguntas sobre Solicitando Asistencia

Si tenga usted preguntas sobre como solicitar asistencia financiera, favor de consultarse de inmediato con un Representante de Servicio al Paciente, un Asesor Financiero, o comunicarse con un funcionario de la oficina de Gestión de White River Health System al 870-262-1200.

Limites Sobre el Monto Cobrado (AGB)

Un paciente quien califica por la asistencia financiera no será cobrado más de los montos generalmente cobrados por servicios de emergencia u otros servicios médicos necesarios en comparación con el monto cobrado a los pacientes quienes tienen seguro de salud.

Por Si Ingles No Es Su Primer Idioma: Hay versiones traducidas a otros idiomas de: la solicitud, la política sobre asistencia financiera, y este resumen; todos los cuales están disponibles a petición.